

Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa im. T. Kościuszki z siedzibą w Krakowie (30-048) przy ul. Lea 19, NIP: 6750005832, REGON: 000485753, KRS: 0000024781 (dalej: **SMK**)

Jakie dane osobowe przetwarza Administrator?

Spółdzielnia Mieszkaniowa im. T. Kościuszki z siedzibą w Krakowie jako administrator danych osobowych w rozumieniu RODO przetwarza w szczególności następujące dane osobowe:

- **Osoby przesyłające zapytania poprzez formularze kontaktowe, pocztę e-mail oraz telefonicznie** (podstawowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail) podawane przez osoby w związku z pytaniami przesyłanymi do administratora)

Spółdzielnia Mieszkaniowa im. T. Kościuszki w związku z prowadzeniem strony internetowej smk.krakow.pl stosuje również pliki cookie – zasady stosowania tej technologii zostały opisane w obszarze: „Informacje dotyczące plików cookie”.

Na jakich zasadach Administrator przetwarza moje dane osobowe?

Poniżej zaprezentowano zasady przetwarzania Państwa danych osobowych (w szczególności wyjaśniono kto posiada do nich dostęp, jak długo są przechowywane oraz jakie są podstawy ich przetwarzania).

Osoby przesyłające zapytania poprzez formularze kontaktowe, pocztę e-mail oraz telefonicznie

- **Cele i podstawy przetwarzania danych:** Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji elektronicznej oraz realizacji działań podjętych na Państwa prośbę (Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora danych jakim jest prowadzenie korespondencji elektronicznej oraz realizacja działań podjętych na prośbę osób, których dane dotyczą).
- **Odbiorcy danych:** Dane te mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie SMK.
- **Okres przechowywania:** Przetwarzane przez administratora dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia korespondencji elektronicznej oraz następnie w celach archiwalnych.
- **Przekazanie danych do Państwa trzeciego:** SMK co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG), jednakże mogą wystąpić sytuacje, w których SMK będzie wykorzystywać dostawców usług IT, których siedziba/serwery mogą znajdować się poza EOG. W takim wypadku podstawą przekazania danych będą standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
- **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie:** SMK nie podejmuje decyzji opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (w odniesieniu do wyżej opisanych celów przetwarzania danych).
- **Dobrowolność / obowiązek podania danych:** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wymiany korespondencji elektronicznej lub podejmowania działań podjętych na Państwa prośbę.

Jakie prawa przysługują mi w związku z przetwarzaniem przez Spółdzielnia Mieszkaniowa im. T. Kościuszki moich danych osobowych?

Posiadają Państwo stosownie do sytuacji prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia swoich danych osobowych;
- wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie (w przypadku jej udzielenia). Wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

Gdzie mogę się skontaktować w związku z pytaniami dotyczącymi przetwarzania moich danych osobowych oraz realizacją przysługujących mi praw?

Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod poniższe dane kontaktowe:

Dane kontaktowe administratora danych:

Spółdzielnia Mieszkaniowa im. T. Kościuszki z siedzibą w Krakowie (30-048) przy ul. Lea 19
Adres e-mail: sekretariat@smk.krakow.pl

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:

Adres e-mail: iod@smk.krakow.pl

Informacje dotyczące plików cookie

Pliki cookie: Strona internetowa <https://smk.krakow.pl/> korzysta z plików cookie. Są to niewielkie pliki zapisywane w Państwa przeglądarce internetowej wykorzystywane do następujących celów:

- Optymalizacyjnych - ułatwiają korzystanie ze strony internetowej (np. zapamiętywanie odznaczenia komunikatów wyświetlanych na stronie internetowej)
- Analitycznych – tworzenia statystyk, na podstawie których jesteśmy w stanie lepiej dostosować zawartość Strony internetowej do preferencji Użytkowników

Ograniczenie stosowania plików Cookie może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie <https://smk.krakow.pl/>

Pliki cookie zewnętrzne: SMK wykorzystuje rozwiązania z zakresu plików cookie/analogicznych technologii następujących podmiotów zewnętrznych:

- Google Ireland Limited – Google Analytics – dla celów analitycznych. Polityka prywatności Google dostępna jest w [tym miejscu](#). Użytkownik może w każdej chwili zablokować wykorzystywanie jego danych w Google Analytics w tym [miejscu](#)

Więcej informacji na temat plików cookie mogą Państwo znaleźć w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej. Preferencje w zakresie stosowania plików cookie mogą Państwo określić poprzez zaznaczenie stosownych opcji w menadżerze plików cookie lub/i w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.