



UPC Polska Sp. z o.o.

Adres do korespondencji

ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków, Polska

www.upc.pl

| SP im T. KOŚCIUSZKI | | | | | |
|---------------------|------|-----|-----|-----|----|
| RN | KR | KE | KRS | ROW | RO |
| ROGR | ROBN | PN | PT | GK | OS |
| RP | SP | CM | LD | SA | ZZ |
| KAO | INT | DFK | SE | IT | |

Nr rejestru 257
Data wpływu 2023-01-11
Deklaracja

Kraków, 4 stycznia 2023r.

SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA "KOŚCIUSZKI" ADMINISTRACJA ZWIERZYNIĘC
UL. JULIUSZA LEA 19
30-048 KRAKÓW

Dotyczy: Przejścia na odbiór cyfrowy w związku z wyłączeniem sygnału analogowego w Pakiecie Minimalnym UPC.

Szanowni Państwo,

Technologia analogowa, ze względu na swoje ograniczenia, od dawna nie jest już rozwijana. Dziewięć lat temu została w Polsce oficjalnie zastąpiona przez Naziemną Telewizję Cyfrową. Sygnał cyfrowy zapewnia widzom lepszą jakość obrazu i bogatszą ofertę programów. Obecnie w Polsce wprowadzana jest już kolejna zmiana, jaką jest przejście ze standardu DVB-T na DVB-T2, czyli transmisję cyfrową drugiej generacji (nowszy format sygnału cyfrowego).

W związku z powyższym, działając w imieniu UPC Polska sp. z o.o. uprzejmie informuję, że w kwietniu 2023 roku sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci UPC w Krakowie, tym samym zniknie z Pakietu Minimalnego dostarczanego przez UPC mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni. Koniec tego procesu nastąpi **30.04 2023**.

Od dnia **01.05.2023 r.** wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pakiecie Minimalnym) będą oferowane w wersji cyfrowej. Niniejsza zmiana jest naturalną konsekwencją procesu cyfryzacji i dostosowaniem do rynkowych realiów, a dodatkowo pozwoli na dalszy rozwój oferty cyfrowej.

W ramach Pakietu Minimalnego dostarczanego za pośrednictwem Spółdzielni, płatnego przez odbiorców w czynszu, bez zmian pozostaną 34 kanały dostępne już od kilku lat w formacie cyfrowym. Ich wykaz jest załączony do pisma. Nie zmieni się też wysokość opłat miesięcznych za usługę.

Planujemy specjalne oferty dla Klientów Pakietu Minimalnego, którzy po wyłączeniu sygnału analogowego nie będą w stanie skorzystać z sygnału cyfrowego za pomocą posiadanego sprzętu oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla zapytań Klientów.

W przypadku problemów z dostrojeniem odbiorników telewizyjnych do sygnału cyfrowego, Klienci powinni kontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z UPC, dzwoniąc na dedykowany nr tel.: **813 813 000** lub Infolinię tel.: 813 813 813, gdzie wirtualny asystent, **po zgłoszeniu kłopotów z telewizją**, skieruje dzwoniącego do działu technicznego UPC.

Można też zwracać się do lokalnego Biura Obsługi Klientów w Krakowie,

ul. Kluczborska 17, tel. 12 359 99 10.

Jeśli będzie taka potrzeba, Państwa mieszkańcy będą mogli skorzystać z wizyty technika bez dodatkowej odpłatności.

Ponieważ Spółdzielnia jest pośrednikiem pomiędzy UPC a odbiorcami Pakietu Minimalnego, uprzejmie prosimy o poinformowanie osób korzystających z usługi płatnej w czynszu o wyłączeniu transmisji analogowej, które nastąpi w kwietniu 2023. Mamy nadzieję, że proces przebiegnie sprawnie oraz bezproblemowo i będzie jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

W przypadku wszelkich pytań dotyczących planowanego procesu jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku,

Konrad Sutkowski

UPC Polska Sp. z o.o.
ul. Lublańska 38
31-476 Kraków



UPC Polska Sp. z o.o.

Adres do korespondencji

ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków, Polska

www.upc.pl

Ogólne

| | |
|-----------------|----|
| TVP 1 HD | HD |
| TVP 2 HD | HD |
| Polsat HD | HD |
| TVN HD | HD |
| TV4 HD | HD |
| Polsat 2 HD | HD |
| Super Polsat HD | HD |
| PULS 2 HD | HD |
| TV6 HD | HD |
| TTV HD | HD |
| TVP Polonia | HD |
| TVP Kultura HD | HD |
| TVN 7 HD | HD |
| TV Puls HD | HD |
| Tele5 HD | HD |
| METRO HD | HD |
| WP HD | HD |
| ZOOM TV HD | HD |
| Antena HD | HD |
| Nowa TV HD | HD |
| Fokus TV HD | HD |

Tematyczne

| | |
|------------------|----|
| TVP Rozrywka | |
| TVP Info HD | HD |
| TVP 3 | |
| Wydarzenia 24 | HD |
| TVP Historia | |
| TVP ABC | |
| ESKA TV HD | HD |
| Polo TV HD | HD |
| TV Trwam | |
| Stopklatka TV HD | HD |
| Galeria UPC | |
| TVP Sport HD | HD |
| TVP World | HD |

Definicje Kategorii Programów

Ogólne - Programy o zróżnicowanej tematyce

Tematyczne - Programy o wysoce specjalizowanej tematyce

Programy TVP 1, TVP 2, TVP 3, WP, Wydarzenia 24, TVN 7, WP, TV4, Canal+, Puls i wirtualne kanały telewizyjne nie są udzielnymi podmiotami i nie posiadają własnych adresów poczty elektronicznej.

UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, Regon 016308978, kapitał zakładowy: 709 959 500 PLN

A subsidiary of Liberty Global plc